

Obchodní podmínky e-shopu Luxusní-holení.cz

Obchodní podmínky fyzické osoby **Michal Byrtus**, se sídlem Na Vozovce 268/36, 779 00 Olomouc, IČ 74464370, DIČ CZ8403055320, zapsané v Živnostenském rejstříku od 1. 4. 2007 pod evid. číslem ŽL 380501-10315620, pro prodej *značkové pánské kosmetiky* prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese www.luxusni-holeni.cz.

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**OP**“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího a kupujícího v rámci smluvních vztahů uzavřených prostřednictvím internetového obchodu www.luxusni-holeni.cz. S těmito OP má kupující možnost se před odesláním objednávky seznámit a je na ně dostatečně předem upozorněn. Kupující odesláním své objednávky potvrzuje, že se s těmito OP seznámil a že s nimi souhlasí.

Prodávajícím a provozovatelem e-shopu je **Michal Byrtus**, Na Vozovce 268/36, 779 00 Olomouc, IČ 74464370, DIČ CZ8403055320, zapsaný v ŽR od 1. 4. 2007, ev. č. ŽL 380501-10315620. Místem plnění je Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc. Veškeré smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

OP se nevztahují na případy, kdy osoba nakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání.

2. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva – kupní smlouva či jiná smlouva dle občanského zákoníku, pokud smluvními stranami jsou spotřebitel a prodávající.

Spotřebitel – fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své podnikatelské činnosti ani výkonu povolání.

Kupující, který není spotřebitel – osoba jedná-li při uzavírání a plnění smlouvy v rámci své podnikatelské činnosti nebo výkonu povolání.

3. Uzavření kupní smlouvy

Řádně vyplněná a prostřednictvím e-shopu odeslaná, popř. e-mailem či telefonicky učiněná objednávka kupujícího je závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy a kupující jí je vázán 21 dnů od odeslání.

Prodávající neprodleně potvrdí přijetí objednávky e-mailem z adresy obchod@luxusni-holeni.cz; toto potvrzení však není akceptací. Kupní smlouva je uzavřena odesláním zboží nebo výslovnou akceptací prodávajícího.

Spotřebitel může objednávku zrušit bez sankcí do okamžiku expedice. U zboží objednaného na přání může prodávající účtovat storno poplatek 50 % ceny.

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce a je archivována po dobu nezbytnou k jejímu splnění; po tuto dobu ji lze na žádost kupujícího zpřístupnit.

4. Odstoupení spotřebitele od smlouvy (§ 1829 o. z.)

Spotřebitel může odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. O odstoupení informuje prodávajícího na adresu Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc nebo e-mailem obchod@luxusni-holeni.cz. Vzorový formulář je dostupný na e-shopu ([DOC](#), [PDF](#)).

Všechny platby budou vráceny do 14 dnů stejným způsobem poté, co prodávající obdrží vrácené zboží nebo kupující prokáže jeho odeslání. Přímé náklady vrácení zboží hradí spotřebitel.

Odstoupení není možné u zboží upraveného na přání, rychle se kazícího, smíšeného, zboží v porušeném hygienickém obalu, digitálního obsahu nedodaného na hmotném nosiči aj.

5. Odstoupení kupujícího, který není spotřebitelem

Kupující-podnikatel nemá bez dohody právo odstoupit od smlouvy.

6. Doprava a převzetí zboží

Způsoby a ceník dopravy jsou zveřejněny na www.luxusni-holeni.cz/doprava. Kupující je povinen zboží při převzetí zkontrolovat a případné poškození ihned reklamovat u dopravce.

7. Platební podmínky

Dobírka – platba dopravci při převzetí.
Bankovní převod – zálohová platba dle pokynů (splatnost 7 dnů).
Platební karta – bezpečná platba 3-D Secure, expedice nejpozději následující pracovní den.
Hotově (osobní odběr) – úhrada při převzetí v Olomouci nebo na výdejním místě.

8. Práva z vadného plnění

Spotřebitel může uplatnit práva z vadného plnění do 24 měsíců, podnikatel do 12 měsíců. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má kupující právo na odstranění vady, dodání nové věci, přiměřenou slevu nebo odstoupení od smlouvy.

Reklamáce se uplatňují písemně a zasílají na adresu Na Vozovce 36, 779 00 Olomouc. Náklady na nejlevnější způsob dopravy při uznané reklamaci hradí prodávající.

9. Ceny a platnost nabídky

Všechny ceny jsou koncové, včetně DPH. Při snížení ceny uvádíme nejnižší cenu za posledních 30 dnů. Akční ceny platí do vyprodání zásob nebo odvolání.

10. Slevy a slevové kupony

Podmínky konkrétní slevy jsou uvedeny u akce. Kupon lze, není-li uvedeno jinak, uplatnit pouze jednou. Proávající může odmítnout neplatné či zneužívané kupony.

11. Uživatelský účet

Registrací vzniká uživatelský účet chráněný heslem. Proávající může účet zrušit, není-li používán déle než 3 roky nebo při porušení OP. Účet nemusí být dostupný nepřetržitě (údržba systému).

12. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí dokumentem [Zásady ochrany osobních údajů](#).

13. Ověřené recenze

E-shop zobrazuje jen recenze zákazníků, kteří skutečně nakoupili, což ověřujeme unikátním odkazem zasílaným po nákupu.

14. Mimosoudní řešení sporů

Spotřebitel může spor řešit prostřednictvím [České obchodní inspekce](#) nebo platformy ODR EU: https://consumer-redress.ec.europa.eu/index_cs.

15. Autorská práva, software a obsah webu

Obsah e-shopu je chráněn autorským právem. Jakékoli kopírování nebo šíření je bez souhlasu zakázáno.

16. Ukládání souborů cookies

E-shop používá cookies k zajištění funkčnosti a analýze návštěvnosti. Podrobnosti viz [Zásady cookies](#).

17. Závěrečná ustanovení

Tyto OP jsou k dispozici ke stažení v PDF formátu (viz níže). Pokud se některé ustanovení stane neplatným, zůstává platnost ostatních nedotčena. Prodávající může OP měnit; nové znění je účinné dnem zveřejnění a nevztahuje se na již uzavřené smlouvy.

Právní vztahy se řídí právem České republiky. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny.

Stáhnout obchodní podmínky: [PDF](#)

V Olomouci dne 1. 8. 2025

Michal Byrtus, provozovatel e-shopu Luxusní-holení.cz